

# REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO WWW.VEGEMODA.PL

## § 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Działalność w postaci Sklepu Internetowego, działająca pod adresem: <http://www.vegemoda.pl>, reprezentowaną przez: Elżbietę Lelek, prowadzącą jednoosobową działalność gospodarczą: VEGEMODA Elżbieta Lelek, ul. Franciszka Zabłockiego 27/2, 40-750 Katowice, zwaną dalej "SPRZEDAWCĄ".
2. SPRZEDAWCA udostępnia niniejszy Regulamin w postaci pliku PDF umożliwiającego pobieranie, utrwalanie na trwałym nośniku na urządzeniu KUPUJĄCEGO, a także drukowanie.
3. KUPUJĄCY dokonując zakupów, a także rejestrując się na stronie [www.vegemoda.pl](http://www.vegemoda.pl) zostanie poproszony o zaakceptowanie postanowień niniejszego Regulaminu zaznaczając tzw. check – box (okienko wyboru)
4. Kontakt pomiędzy SPRZEDAWCĄ a KUPUJĄCYM umożliwiony będzie za pomocą danych adresowych dostępnych w pkt. 1, oraz poprzez adres e-mailowy dostępny na stronie sklepu internetowego [www.vegemoda.pl](http://www.vegemoda.pl) – [info@vegemoda.pl](mailto:info@vegemoda.pl)
5. Każdy KUPUJĄCY jest obowiązany do przestrzegania postanowień Regulaminu.

## § 2. SKŁADANIE ZAMÓWIEŃ

1. SPRZEDAWCA prowadzi sprzedaż towarów wyłącznie za pośrednictwem sieci Internet. Informacje o towarach SPRZEDAWCA zamieszcza na stronie [www.vegemoda.pl](http://www.vegemoda.pl), zwanej dalej Sklepem Internetowym.
2. Wszelkie informacje zamieszczone w Sklepie Internetowym dotyczące towaru, ceny, ilości, rodzaju opakowania, terminu dostawy lub odbioru należy postrzegać nie jako ofertę, a jako zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 kodeksu cywilnego.
3. KUPUJĄCY dokonuje zamówienia towaru poprzez opcję DODAJ DO KOSZYKA dostępną przy wybranym przez niego towarze oraz poprawne wypełnienie Formularzu Zamówienia i zaznaczenie opcji ZAMAWIAM.
4. W Formularzu Zamówienia należy wybrać sposób dostawy oraz podać prawidłowe lub w przypadku posiadania Konta Użytkownika potwierdzić prawidłowe dane adresowe, na które ma zostać wysłane zamówienie, dane kontaktowe i określić dane do faktury VAT, jeżeli taka ma zostać wystawiona przez SPRZEDAWCĘ.
5. Formularz Zamówienia wypełniony w sposób niekompletny lub przy użyciu nieprawdziwych danych nie stanowi podstawy zawarcia umowy sprzedaży.
6. Po naciśnięciu przycisku ZŁÓŻ ZAMÓWIENIE Z OBOWIĄZKIEM ZAPŁATY, KUPUJĄCY zostaje przeniesiony do wyboru sposobu płatności, który zatwierdza poprzez naciśnięcie przycisku WYBIERZ SPOSÓB ZAPŁATY.
7. Złożenie zamówienia następuje w momencie zaznaczenia opcji ZAMAWIAM I PŁACĘ i stanowi złożenie przez KUPUJĄCEGO oferty nabycia towarów będących przedmiotem zamówienia.
8. Po złożeniu zamówienia SPRZEDAWCA przesyła na podany przez KUPUJĄCEGO w Formularzu Zamówienia adres e-mail potwierdzenie rejestracji zamówienia, które jest oświadczeniem SPRZEDAWCY o przyjęciu oferty złożonej przez KUPUJĄCEGO.

### **§ 3. FORMY PŁATNOŚCI**

1. KUPUJĄCY może dokonać wyboru formy płatności, o którym mowa § 2 ust. 6 spośród następujących form:
  - a) płatność on-line za pośrednictwem serwisu PayU;
  - b) przelewem na konto bankowe SPRZEDAWCY.
2. Płatności on-line za pośrednictwem serwisu PayU opłata pobierana jest jako płatność z góry, co oznacza że towar zostaje wysłany po dokonaniu pozytywnej autoryzacji płatności. Niedokonanie płatności w terminie 7 dni kalendarzowych od daty złożenia zamówienia spowoduje automatycznie jego anulowanie. O fakcie anulowania zamówienia KUPUJĄCY zostanie poinformowany za pomocą poczty elektronicznej, na adres e-mail podany przy okazji rejestracji Konta Użytkownika podany podczas wypełniania Formularza Zamówienia.
3. W przypadku zapłaty przelewem na konto bankowe SPRZEDAWCY za dzień zapłaty uważa się dzień zaksięgowania wpłaty na rachunku bankowym SPRZEDAWCY.
4. Usługę „płatność on-line” za pośrednictwem portalu PayU realizuje PayU SA z siedzibą w Poznaniu, 60-166 Poznań, przy ul. Grunwaldzkiej 182, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Poznaniu – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000274399, o kapitale zakładowym w wysokości 4.000.000 PLN, w całości opłaconym, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP: 779-23-08-495, REGON 300523444,
5. Szczegółowe warunki realizacji „płatności on-line” za pośrednictwem portalu PayU dostępne są na stronie internetowej [www.payu.pl](http://www.payu.pl)

### **§ 4. MODYFIKACJE ZAMÓWIEŃ**

1. KUPUJĄCY może dokonywać zmian w zamówieniu aż do momentu nadania przez SPRZEDAWCĘ przesyłki z przedmiotem zamówienia do KUPUJĄCEGO. Zmiany mogą dotyczyć rezygnacji z całości bądź z części towarów składających się na zamówienie, zmiany w adresie dostawy, lub zmiany danych na fakturze. W przypadku rezygnacji z zamówienia (zarówno w całości jak i w części), jeżeli zapłata została dokonana z góry, zwrot ceny sprzedaży (odpowiedniej części ceny sprzedaży) nastąpi zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa. Zasady zwrotu należności zostały szczegółowo opisane w § 6 pkt 10-13 regulaminu.
2. Zmian w zamówieniu można dokonywać przez wysłanie wiadomości e-mail na adres [info@vegemoda.pl](mailto:info@vegemoda.pl)
3. KUPUJĄCY otrzyma potwierdzenie dokonania zmian lub anulowania zamówienia na adres poczty elektronicznej wskazany przez KUPUJĄCEGO w procesie składania zamówienia.

### **§ 5. REALIZACJA ZAMÓWIEŃ**

1. Termin realizacji danego zamówienia wynosi od 5 do 30 dni roboczych.
2. Termin realizacji to okres od momentu zawarcia umowy do momentu dostarczenia KUPUJĄCEMU towaru.
3. W przypadku, gdy realizacja zamówienia w terminie określonym w pkt. 1 okaże się niemożliwa, ze względu na właściwości lub dostępność towaru, KUPUJĄCY zostanie o tym fakcie niezwłocznie poinformowany za pomocą wiadomości e-mail wraz z podaniem możliwego terminu

dostarczenia towaru. W takiej sytuacji od decyzji KUPUJĄCEGO zależy, czy będzie oczekiwał na realizację zamówienia, czy też anuluje zamówienie.

4. Towar dostarczony będzie do KUPUJĄCEGO w sposób jaki wybierze na etapie składania zamówienia za pośrednictwem firmy świadczącej profesjonalne usługi przewozowe („Przewoźnik”).
5. Warunki dostawy towaru przez Przewoźnika określają właściwe regulacje obowiązujące u Przewoźnika.
6. KUPUJĄCY powinien ustalić stan przesyłki doręczanej przez Przewoźnika w momencie dostarczenia przesyłki (akt staranności).
7. KUPUJĄCY powinien sprawdzić stan przesyłki podczas odbioru w obecności pracownika Przewoźnika i w razie wykrycia jakichkolwiek uszkodzeń niezwłocznie zgłosić Przewoźnikowi stosowną reklamację. Do reklamacji dotyczącej uszkodzeń mechanicznych przesyłki powstałych podczas transportu powinno dołączyć się protokół szkody podpisany przez KUPUJĄCEGO i dostawcę przesyłki. W treści w/w protokołu szkody winien znajdować się opis stwierdzonych zastrzeżeń oraz przedmiot dostawy wraz z opakowaniem, w którym został on dostarczony KUPUJĄCEMU.
8. Koszty przesyłki towaru ponosi KUPUJĄCY.
9. Opłata za dostawę towaru jest zależna od wagi i rozmiarów zamawianego towaru. O wysokości zryczałtowanej opłaty tytułem przewozu KUPUJĄCY jest informowany przy składaniu oferty kupna towaru. Jej uiszczenie następuje łącznie z ceną zakupu towaru.
10. Klient nie ma możliwości osobistego odbioru zamówionego towaru.

## **§ 6. ODSTĄPIENIE OD UMOWY ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ PRZEZ KONSUMENTA**

1. Zgodnie z Ustawą z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, KUPUJĄCY będący Konsumentem, może odstąpić na piśmie od umowy bez podania przyczyny w ciągu 14 dni od daty odebrania przesyłki.
2. Oświadczenie o odstąpieniu - zwane dalej “oświadczeniem” - KUPUJĄCY może złożyć za pomocą Formularza Odstąpienia stanowiącego załącznik nr 1 do Regulaminu, jednakże skorzystanie z niego nie jest obowiązkowe. W szczególności można skorzystać z formularza stanowiącego Załącznik nr 2 do ustawy o Prawach Konsumenta z 30 maja 2014 roku.
3. Do oświadczenia należy dołączyć uprzednio otrzymany Paragon lub Fakturę VAT.
4. KUPUJĄCY może wysłać oświadczenie pocztą tradycyjną na adres: VEGEMODA Elżbieta Lelek, ul. Franciszka Zabłockiego 27/2, 40-750 Katowice albo pocztą elektroniczną na adres e-mail: info@vegemoda.pl
5. SPRZEDAWCA ma obowiązek niezwłocznie przesłać KUPUJĄCEMU potwierdzenie otrzymania oświadczenia złożonego w sposób, o którym mowa w ust. 4. Potwierdzenie otrzymania oświadczenia zostanie przesłane KUPUJĄCEMU za pomocą poczty elektronicznej.
6. Do zachowania 14 dniowego terminu określonego w ust. 1 wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
7. Ustawowe prawo odstąpienia od umowy sprzedaży konsumenckiej zawartej na odległość nie przysługuje KUPUJĄCEMU w wypadkach:
  - a) umowy o świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy;

- b) umowy, w której cena lub wynagrodzenie zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi przedsiębiorca nie sprawuje kontroli, i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od umowy;
  - c) umowy, w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;
  - d) umowy, w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia;
  - e) umowy, w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
  - f) umowy, w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami;
  - g) umowy, w której przedmiotem świadczenia są napoje alkoholowe, których cena została uzgodniona przy zawarciu umowy sprzedaży, a których dostarczenie może nastąpić dopiero po upływie 30 dni i których wartość zależy od wahań na rynku, nad którymi przedsiębiorca nie ma kontroli;
  - h) umowy, w której konsument wyraźnie żądał, aby przedsiębiorca do niego przyjechał w celu dokonania pilnej naprawy lub konserwacji. Jeżeli przedsiębiorca świadczy dodatkowo inne usługi niż te, których wykonania konsument żądał, lub dostarcza rzeczy inne niż części zamienne niezbędne do wykonania naprawy lub konserwacji, prawo odstąpienia od umowy przysługuje konsumentowi w odniesieniu do dodatkowych usług lub rzeczy;
  - i) umowy, w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
  - j) umowy o dostarczanie gazet, periodyków lub czasopism, z wyjątkiem umowy o prenumeratę;
  - k) umowy zawartej na aukcji publicznej;
  - l) umowy o świadczenie usług w zakresie zakwaterowania, innych niż do celów mieszkalnych, przewozu rzeczy, najmu samochodów, gastronomii, usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi;
  - m) umowy o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.
8. W razie odstąpienia od umowy uważana jest ona za niezawartą, a KUPUJĄCY jest zwolniony z wszelkich zobowiązań. Ponosi on natomiast odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy tj. KUPUJĄCY powinien postępować z towarem mając na uwadze, konieczność jego ewentualnego zwrotu.
9. Zwracany przez KUPUJĄCEGO towar powinien zostać opakowany w odpowiedni sposób, zapewniający brak uszkodzeń w trakcie transportu. Zwracany towar powinien być opakowany w oryginalne opakowanie. Towar powinien być zwrócony z kompletnym wyposażeniem i akcesoriami oraz dokumentami wydanymi przy jego sprzedaży.
10. SPRZEDAWCA niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania OŚWIADCZENIA, zwraca KUPUJĄCEMU wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostarczenia towaru (tj. za transport od SPRZEDAWCY do KUPUJĄCEGO)

z zastrzeżeniem, że SPRZEDAWCA zwraca KUPUJĄCEMU jedynie koszty najtańszego, zwykłego sposobu przesyłki dostępnego w ofercie SPRZEDAWCY.

11. SPRZEDAWCA dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył KUPUJĄCY, chyba że KUPUJĄCY wyraźnie zgodzi się na inne rozwiązanie.
12. KUPUJĄCY ma obowiązek zwrócić towar lub przekazać go osobie upoważnionej przez SPRZEDAWCĘ do odbioru niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie towaru przed jego upływem.
13. KUPUJĄCY ponosi bezpośrednio koszty zwrotu towaru do Sprzedawcy.
14. Zwrotu towaru należy dokonać na adres SPRZEDAWCY: VEGEMODA Elżbieta Lelek, ul. Franciszka Zabłockiego 27/2, 40-750 Katowice
15. SPRZEDAWCA może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania towaru z powrotem lub do czasu dostarczenia przez KUPUJĄCEGO dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
16. Towar zwracany na zasadzie odstąpienia od umowy nie może posiadać żadnych śladów użycia, a jeżeli był dostarczony z metką, oraz w oryginalnym opakowaniu, musi być zze stosowną metką i opakowaniem odesłany.
17. W przypadku gdy SPRZEDAWCA stwierdzi zużycie towaru lub jego niepełnowartościowość będzie mógł zaproponować KUPUJĄCEMU zwrot tylko części kosztów.
18. Jeżeli odesłany towar będzie posiadał wyraźne ślady użytkowania, SPRZEDAWCA będzie mógł odmówić KUPUJĄCEMU zwrotu pieniędzy. Dalsze postępowanie zostanie uzgodnione między stronami.

## **§ 7. REKLAMACJE**

1. SPRZEDAWCA jest zobowiązany dostarczyć KUPUJĄCEMU towar bez wad.
2. KUPUJĄCYM będącym Konsumentami, przysługuje prawo do złożenia reklamacji towaru w trybie rękojmi za wady fizyczne rzeczy sprzedanej zgodnie z Kodeksem Cywilnym, według postanowień dotyczących konsumentów. Sprzedawca odpowiada za wady towaru stwierdzone w ciągu 2 lat od dostarczenia towaru.
3. Odpowiedzialność SPRZEDAWCY z tytułu rękojmi - w granicach wynikających z przepisów Kodeksu Cywilnego - w stosunkach z podmiotami nie będącymi Konsumentami zostaje wyłączona.
4. Oferowane towary mogą być objęte gwarancją dystrybutora lub producenta zwaną dalej "gwarancją". SPRZEDAWCA odrębnej gwarancji nie udziela. Szczegółowe warunki gwarancji i czas jej trwania podawane są w karcie gwarancyjnej wystawionej przez gwaranta. Jeśli dokument gwarancyjny przewiduje taką możliwość, KUPUJĄCY może zgłaszać swoje roszczenia w ramach gwarancji bezpośrednio w autoryzowanym serwisie, którego adres znajduje się w dokumencie gwarancji.
5. KUPUJĄCY może skorzystać, według swojego wyboru, z uprawnień gwarancyjnych bezpośrednio u gwaranta (producenta lub dystrybutora) we wskazanych serwisach lub z uprawnień przysługujących mu od sprzedawcy z tytułu rękojmi.
6. REKLAMACJĘ można złożyć za pomocą Formularza Reklamacji dostępnego na stronach Sklepu Internetowego oraz stanowiącego załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu, który zostanie przez KUPUJĄCEGO wypełniony oraz wysłany drogą elektroniczną na adres e-mail: info@vegemoda.pl

7. KUPUJĄCY nie jest zobowiązany do skorzystania z Formularza Reklamacji. W celu usprawnienia rozpatrzenia Reklamacji złożonej w innej formie niż przez wypełnienie Formularza Reklamacji zaleca się, by KUPUJĄCY zawarł w zgłoszeniu reklamacyjnym następujące informacje:
  - a) imię i nazwisko kupującego;
  - b) nazwę towaru;
  - c) datę nabycia towaru;
  - d) numer zamówienia;
  - e) szczegółowy opis wady towaru;
  - f) chwilę powstania wady towaru.
8. Po otrzymaniu zgłoszenia reklamacji SPRZEDAWCA niezwłocznie skontaktuje się z KUPUJĄCYM w celu ustalenia dalszego sposobu postępowania.
9. Reklamacje rozpatrywane są w terminie 14 dni od daty otrzymania przez SPRZEDAWCĘ Reklamacji.
10. W przypadku, gdy do wykonania uprawnień KUPUJĄCEGO wynikających z rękojmi niezbędne będzie dostarczenie towaru do SPRZEDAWCY, KUPUJĄCY zostanie poproszony przez SPRZEDAWCĘ o dostarczenie towaru na koszt SPRZEDAWCY na adres VEGEMODA Elżbieta Lelek, ul. Franciszka Zabłockiego 27/2, 40-750 Katowice. Jeżeli jednak ze względu na rodzaj wady, rodzaj towaru lub sposób jego zamontowania dostarczenie towaru przez KUPUJĄCEGO byłoby niemożliwe albo nadmiernie utrudnione, KUPUJĄCY poproszony zostanie o udostępnienie, po uprzednim uzgodnieniu terminu, towaru SPRZEDAWCY w miejscu, w którym towar się znajduje.

## **§ 8. PROMOCJE**

1. Sklep może organizować promocje obejmujące cenę jednego lub większej ilości towarów lub inne warunki zakupu.
2. Promocje nie łączą się ze sobą (chyba, że w warunkach promocji wyraźnie postanowiono inaczej).
3. Promocje nie obejmują transakcji dokonanych (umów zawartych) przed dniem wskazanym jako początkowy dzień okresu promocyjnego (chyba, że w warunkach promocji wyraźnie postanowiono inaczej).
4. Do promocji stosuje się postanowienia niniejszego regulaminu w zakresie wykraczającym poza postanowienia regulaminu danej promocji.
5. Jeżeli konkretna promocja nie posiada odrębnego regulaminu stosuje się postanowienia niniejszego regulaminu.
6. Każdy Klient uprawniony do skorzystania z rabatu, widzi na stronie Sklepu Internetowego ceny uwzględniające przyznany mu rabat.

## **§ 9. WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ**

1. Sklep Internetowy [www.vegemoda.pl](http://www.vegemoda.pl) jest administrowany i redagowany przez SPRZEDAWCĘ.
2. Sklep Internetowy służy nabywaniu przez KUPUJĄCYCH towarów znajdujących się w ofercie SPRZEDAWCY.
3. SPRZEDAWCA nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia w funkcjonowaniu Serwisu Internetowego wywołane siłą wyższą, niezawinioną przez niego awarią sprzętu lub niedozwoloną ingerencją jakichkolwiek osób trzecich.

4. SPRZEDAWCA zastrzega sobie prawo do dokonywania przerw technicznych funkcjonowaniu Sklepu Internetowego, wynikających zwłaszcza z dokonywania przez SPRZEDAWCĘ zmian lub aktualizacji w systemie. O przerwach technicznych i czasie ich trwania KUPUJĄCY zostaną powiadomieni poprzez stosowny komunikat.
5. KUPUJĄCY zobowiązany jest do poszanowania praw autorskich do materiałów znajdujących się na stronach Sklepu Internetowego zgodnie z postanowieniami przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
6. Dostęp do niektórych funkcjonalności Sklepu Internetowego wymaga uprzedniego zarejestrowania i każdorazowego logowania. W celu utworzenia Konta Użytkownik musi wypełnić formularz rejestracji zamieszczony w serwisie pod adresem: [www.vegemoda.pl/rejestracja](http://www.vegemoda.pl/rejestracja).
7. KUPUJĄCY podczas rejestracji ma obowiązek podać dane zgodne z prawdą, jest on obowiązany również do aktualizacji podanych danych w razie ich zmian.
8. KUPUJĄCY przekazując Login lub Hasło do jego Konta Użytkownika osobom trzecim robi to na własne ryzyko i odpowiedzialność.
9. Korzystanie z funkcjonalności Sklepu Internetowego jest dobrowolne.
10. Rejestracja w Sklepie Internetowym jest bezpłatna.
11. Niedopuszczalne jest umieszczanie przez KUPUJĄCEGO na stronach Sklepu Internetowego treści sprzecznych z prawem, wzywających do nienawiści rasowej, wyznaniowej, etnicznej, czy też propagujących przemoc, uznanych powszechnie za naganne moralnie, społecznie niewłaściwe oraz naruszających zasady etykiety.
12. SPRZEDAWCA wykorzystuje pliki typu cookie`s w celu gromadzenia informacji związanych z korzystaniem z witryny [www.vegemoda.pl](http://www.vegemoda.pl) przez KUPUJĄCEGO, umożliwiając:
  - a) zapamiętanie danych logowania KUPUJĄCEGO oraz innych danych z nim związanych;
  - b) utrzymania sesji KUPUJĄCEGO;
  - c) dostosowania witryny [vegemoda.pl](http://vegemoda.pl) do potrzeb KUPUJĄCYCH;
  - d) zapewnienie stabilnego i bezpiecznego funkcjonowania sklepu internetowego;
  - e) tworzenia statystyk oglądalności podstron witryny [www.vegemoda.pl](http://www.vegemoda.pl).
13. Witryna [www.vegemoda.pl](http://www.vegemoda.pl) może wykorzystywać tzw. „web beacons” w celu otrzymywania informacji takich jak: np. adres IP (Internet Protocol) komputera, na który załadowana została strona, adres URL strony, czas załadowania strony, rodzaj przeglądarki, jak również informacje zawarte w cookie`s, w celu oceny efektywności reklam.
14. Sklep Internetowy [www.vegemoda.pl](http://www.vegemoda.pl) używa plików cookie`s w celu zabezpieczenia bezpieczeństwa i wysokiego poziomu obsługi KUPUJĄCYCH. KUPUJĄCY może w każdej chwili samodzielnie zmienić ustawienia dotyczące plików cookie`s - określić warunki ich przechowywania i uzyskiwania dostępu przez pliki cookies do swojego urządzenia za pomocą ustawień przeglądarki internetowej lub za pomocą konfiguracji usługi.
15. Reklamacje dotyczące funkcjonowania strony [www](http://www.vegemoda.pl), komentarzy, lub zgłoszenia dotyczące naruszeń niniejszego Regulaminu powinny być zgłaszane pocztą elektroniczną na adres: [info@vegemoda.pl](mailto:info@vegemoda.pl) lub listownie na adres: VEGEMODA Elżbieta Lelek, ul. Franciszka Zabłockiego 27/2, 40-750 Katowice.
16. SPRZEDAWCA będzie rozpatrywać reklamacje, które zostały nadesłane drogą elektroniczną lub listowną. Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana w terminie 14 dni od otrzymania reklamacji na adres składającego reklamację wskazany w reklamacji.
17. Każdej ze Stron przysługuje prawo rozwiązania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, o której mowa w niniejszym Regulaminie z zachowaniem czternastodniowego okresu wypowiedzenia. Oświadczenie o rozwiązaniu umowy składane jest w formie elektronicznej (e-mail). KUPUJĄCY składa takie oświadczenie na adres [info@vegemoda.pl](mailto:info@vegemoda.pl). SPRZEDAWCA

składa oświadczenie o rozwiązaniu umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną na adres e-mail KUPUJĄCEGO. Realizacja zamówień towarów złożonych do chwili rozwiązania umowy podlega postanowieniom niniejszego Regulaminu.

## § 10. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Umowy zawierane poprzez SPRZEDAWCĘ zawierane są zgodnie z prawem polskim i w języku polskim.
2. Przygotowując niniejszy Regulamin SPRZEDAWCA dołożył najwyższych starań celem ukształtowania praw i obowiązków konsumenta z poszanowaniem dobrych obyczajów i jego najlepszych interesów. Stanowi on wyraz zbioru dobrych praktyk, o którym mowa w art. 2 pkt 5 ustawy z dnia 23 sierpnia 2007 r. o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym
3. Zmiana Regulaminu:
  - a) SPRZEDAWCA zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn to jest: zmiany przepisów prawa; zmiany sposobów płatności i dostaw; zmiany zakresu, odpłatności lub formy świadczonych Usług Elektronicznych, zmiany adresu SPRZEDAWCY - w zakresie, w jakim te zmiany wpływają na realizację postanowień niniejszego Regulaminu.
  - b) Zmieniony regulamin wiąże KUPUJĄCEGO, jeżeli zostały zachowane wymagania określone w art. 384 Kodeksu cywilnego, tj. KUPUJĄCY został prawidłowo powiadomiony o zmianach i nie wypowiedział umowy o świadczenie Usługi Elektronicznej o charakterze ciągłym w terminie 14 dni od dnia powiadomienia.
  - c) Zmiany Regulaminu nie będą w żaden sposób naruszać praw nabytych KUPUJĄCYCH będących jednocześnie konsumentami i korzystających ze Sklepu Internetowego przed dniem wejścia w życie zmian, w szczególności zmiany Regulaminu nie będą miały wpływu na już składane lub złożone Zamówienia oraz zawarte, realizowane lub wykonane Umowy Sprzedaży.
  - d) W wypadku gdyby zmiana Regulaminu skutkowałą wprowadzeniem jakichkolwiek nowych opłat lub podwyższeniem obecnych KUPUJĄCY będący konsumentem ma prawo odstąpienia od umowy.
4. Wszystkie wymienione towary oraz nazwy są używane wyłącznie w celach identyfikacyjnych i mogą być zastrzeżonymi znakami towarowymi odpowiednich podmiotów.
5. SPRZEDAWCA zapewnia, że bezustannie dokłada należytej staranności, aby treść stron sklepu internetowego jak najdokładniej odpowiadała rzeczywistości oraz potrzebom jego KUPUJĄCYCH.
6. Korzystanie ze Sklepu Internetowego jest możliwe pod warunkiem spełnienia przez system teleinformatyczny KUPUJĄCEGO następujących wymagań technicznych:
  - a) zastosowania przeglądark: Internet Explorer w wersji 8.0 lub nowszej z włączoną obsługą ActiveX, JavaScript, Adobe Flash Player i Cookies lub Mozilla Firefox w wersji 11.0 lub nowszej z włączoną obsługą appletów Javy, JavaScript, Adobe Flash Player i Cookies,
  - b) minimalnej rozdzielczości ekranu: 1280 x 720 pikseli.
7. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności: Kodeksu cywilnego; ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz.U. 2002 nr 144, poz. 1204 ze zm.); dla Umów Sprzedaży zawartych od 25 grudnia 2014 roku z Klientami będącymi konsumentami - przepisy ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (Dz.U. 2014 r. poz. 827 ze zm.); oraz inne właściwe przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
8. Spory powstałe pomiędzy SPRZEDAWCĄ, a KUPUJĄCYM będącym jednocześnie konsumentem zostają poddane właściwemu sądom powszechnym. Spory powstałe pomiędzy



SPRZEDAWCĄ, a KUPUJĄCYM niebędącym jednocześnie konsumentem zostają poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę SPRZEDAWCY.

9. KUPUJĄCY może również skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń na zasadach i według procedur dostępnych na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:
  1. [http://www.uokik.gov.pl/spory\\_konsumenckie.php](http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php);
  2. [http://www.uokik.gov.pl/sprawy\\_indywidualne.php](http://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php);
  3. [http://www.uokik.gov.pl/wazne\\_adresy.php](http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php).

.....

**FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY (WZÓR)**

**Adresat**

Nazwa: .....

Adres: .....

.....

.....

**Nadawca**

Imię i Nazwisko: .....

Adres: .....

.....

.....

Numer Zamówienia: .....

**Oświadczenie o odstąpieniu od umowy**

Oświadczam, że zgodnie z art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz.U.

nr 22, poz. 271 ze zm.)<sup>1</sup> **odstępuję od umowy**

sporządy .....

..... (nazwa towaru) nr faktury/paragonu \_\_\_\_\_ zawartej przeze mnie dnia.....

Proszę o zwrot kwoty.....zł (słownie: .....)

przekazem pocztowym na adres.....

lub na konto nr.....

Zwracam..... wraz z opakowaniem w stanie niezmiennym.

.....

podpis

.....

### WZÓR FORMULARZA REKLAMACJI

#### Adresat

Nazwa: .....

Adres: .....

.....

.....

#### Nadawca

Imię i Nazwisko: .....

Adres: .....

.....

.....

Numer Zamówienia: .....

### Zgłoszenie reklamacji

Proszę podać następujące informacje:

1. Dotyczące przedmiotu reklamacji (w szczególności rodzaj i datę wystąpienia niezgodności/wady):

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

2. Żądania sposobu doprowadzenia produktu do zgodności z Umową Sprzedaży lub oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od Umowy Sprzedaży:

.....  
.....  
.....  
.....

.....  
podpis składającego reklamację